

## Regulamin usług graficznych i programistycznych

### I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin usług graficznych i programistycznych oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa w rozumieniu Regulaminu oznacza:
  - a. Usługę Graficzną polegającą na wykonaniu przez nazwa.pl utworów graficznych, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Klienta oraz zasadami zamieszczonymi na stronach internetowych nazwa.pl,
  - b. Usługę Programistyczną polegającą na wykonaniu przez nazwa.pl programistycznych prac zleconych, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Klienta oraz zasadami zamieszczonymi na stronach internetowych nazwa.pl,
  - c. Wdrożenie,
  - d. Szablon.
3. Szablon to elementy graficzne oraz programistyczne wizualnie zmieniające strony internetowe usług świadczonych przez nazwa.pl.
4. Pakiet Obsługowy to określona ilość Roboczegodzin do wykorzystania przez Klienta w określonym czasie zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronach internetowych nazwa.pl i w celu realizacji w ramach Usługi zleceń złożonych przez Klienta w zakresie określonych tą ofertą, obowiązującą w chwili składania zamówienia na wybrany Pakiet Obsługowy.
5. Roboczegodzina to 60 minut pracy nazwa.pl nad zleceniami przekazanymi przez Klienta rozliczana za każde rozpoczęte 30 minut takiej pracy.
6. Materiały Wdrożeniowe to grafika, tekst oraz inne elementy dostarczone przez Klienta na potrzeby świadczenia na jego rzecz Usługi. Dostarczenie Materiałów Wdrożeniowych następuje drogą wskazaną przez nazwa.pl. Klient oświadcza, że jest uprawniony do posługiwania się Materiałami Wdrożeniowymi i ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu ich wykorzystania przez nazwa.pl na potrzeby świadczenia Usługi.
7. Wdrożenie to Usługa świadczona wyłącznie dla Klientów, którzy zamówili wybrane usługi świadczone na ich rzecz przez nazwa.pl, polegająca na zaimplementowaniu do tych usług Materiałów Wdrożeniowych.
8. Projekt Indywidualny to Usługa polegająca na przygotowaniu indywidualnego serwisu internetowego według własnych wytycznych Klienta.
9. Wniesienie opłaty tytułem zamówienia Usługi na podstawie oferty złożonej przez nazwa.pl, w odpowiedzi na złożone zamówienie przez Klienta, jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a nazwa.pl o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
10. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
11. Klient na wniosek nazwa.pl zobowiązany jest do udzielenia stosownego dostępu do danej usługi świadczonej na jego rzecz przez nazwa.pl poprzez przekazanie danych dostępowych do takiej usługi, w celu wykonania zamówionej Usługi. Po wykonaniu Usługi Klient zobowiązany jest do zmiany udostępnionych danych dostępowych.
12. Klient przyjmuje do wiadomości, że wdrożenie usługi może powodować czasową przerwę w dostępie do usługi świadczonej na jego rzecz przez nazwa.pl, nie dłuższą niż 1 dzień roboczy.

### II. Składanie zamówień na Usługi i ich realizacja.

1. Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi.

## Regulamin usług graficznych i programistycznych

2. Jeżeli zajdzie taka konieczność, po otrzymaniu zamówienia, nazwa.pl może skontaktować się z Klientem potwierdzając złożone zamówienie oraz w celu uzgodnienia dodatkowych warunków Usługi.
3. Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami określonymi dla danego rodzaju Usługi zamieszczonymi na stronach internetowych nazwa.pl lub w ofercie.
4. Jeżeli dla wykonania Usługi niezbędne jest dostarczenie przez Klienta Materiałów Wdrożeniowych a dostarczone Materiały Wdrożeniowe będą posiadały istotne wady, uniemożliwiające należyte wykonanie Usługi, nazwa.pl wezwie Klienta drogą elektroniczną, na adres podany w Panelu Klienta, do dostarczenia poprawnych Materiałów Wdrożeniowych. nazwa.pl ze względu na poprawność wykonania Usługi zastrzega sobie prawo określenia szczegółów parametrów jakim powinny odpowiadać Materiały Wdrożeniowe.

### III. Warunki licencji.

1. nazwa.pl oświadcza, że:
  - a. przysługują jej na zasadzie wyłączności autorskie prawa majątkowe do utworów będących wynikiem prac i nie są one w żaden sposób ograniczone,
  - b. na dzień zawarcia umowy nie są jej znane żadne wady prawne tych utworów.
2. nazwa.pl udziela Klientowi na utwory będące wynikiem prac niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji, w postaci reprodukcji dowolnymi technikami oraz wykorzystywania w dowolnie obrany przez Klienta sposób. W zakresie utworów zawierających się w Szablonach nazwa.pl udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej czasowo do okresu czasu świadczenia na rzecz Klienta usługi w związku ze świadczeniem której utwory zostały udostępnione, nieograniczonej terytorialnie, licencji na korzystanie z tych utworów na polu eksploatacji w postaci wykorzystywania utworów w ramach usług świadczonych przez nazwa.pl. Klient bez odrębnej zgody nazwa.pl nie jest uprawniony do wykorzystywania utworów lub ich fragmentów na innych polach eksploatacji. Klient uprawniony jest do dokonywania samodzielnych modyfikacji utworu, w zakresie wyznaczonym udostępnionymi Klientowi przez nazwa.pl możliwościami, poprzez aplikację do zarządzania usługami. nazwa.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich modyfikacji.
3. Jeżeli oferta przewiduje taką możliwość, licencja może zostać na wniosek Klienta rozszerzona pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty ustalonej przez nazwa.pl indywidualnie z Klientem.
4. W przypadku, gdyby licencjonowane utwory obciążone były wadami prawnymi, o których nie było wiadomo stronom umowy w momencie zawarcia umowy, każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy za zwrotem całości wniesionych przez Klienta na rzecz nazwa.pl opłat z tytułu świadczenia Usługi. Zwrot opłat nie wyłącza uprawnienia Klienta będącego Konsumentem do dochodzenia innych roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku opisanym powyżej całkowita odpowiedzialność nazwa.pl wobec Klienta nie może przekroczyć wniesionej przez Klienta na rzecz nazwa.pl opłaty. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku Klienta będącego Konsumentem.
6. Klient wyraża zgodę na umieszczenie na stronie internetowej stworzonej z wykorzystaniem Usługi oznaczenia „Copyright © [bieżący rok] nazwa.pl” lub innego oznaczenia wskazującego na usługodawcę lub jego ofertę.

### IV. Wdrożenie

1. Jeżeli zakres Wdrożenia odbiega od warunków określonych ofertą, nazwa.pl poinformuje o tym Klienta i na jego zlecenie przygotowuje indywidualną wycenę wdrożenia. Indywidualna oferta zostanie przygotowana i przesłana na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta.

## Regulamin usług graficznych i programistycznych

### V. Szablony.

1. Klient może zamówić płatny Szablon spośród Szablonów oferowanych na stronach internetowych nazwa.pl.
2. Zamówiony Szablon udostępniany jest przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi, do której został zamówiony.
3. nazwa.pl zobowiązuje się do aktywowania zamówionego Szablону po opłaceniu zamówienia Szablону. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda aktywacji usługi przed upływem 14 dni od daty prawidłowego złożenia zamówienia.
4. nazwa.pl zastrzega sobie możliwość uzależnienia zaimplementowania Szablону od wniesienia przez Klienta dodatkowej opłaty z tego tytułu, jeżeli pełne zaimplementowanie Szablону nie jest możliwe z przyczyny zależnej od Klienta, w szczególności w przypadku gdy zaimplementowanie Szablону nie jest możliwe na skutek niedopełnienia stosownych czynności technicznych przez Klienta, zgodnie ze wskazówkami przekazanymi przez nazwa.pl.

### VI. Pakiety Obsługowe.

1. Klient może zamówić Pakiet Obsługowy zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronach internetowych nazwa.pl.
2. Klient posiadający Pakiet Obsługowy może z niego korzystać, składając nazwa.pl zlecenia na modyfikacje usługi świadczonej na jego rzecz przez nazwa.pl.
3. W przypadku, gdy ilość Roboczogodzin dostępnych w Pakiecie Obsługowym wykupionym przez Klienta jest niewystarczająca do realizacji zlecenia, nazwa.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji do chwili zamówienia i opłacenia nowego Pakietu Obsługowego przez Klienta.

### VII. Projekty Indywidualne.

1. Klient może zamówić Projekt Indywidualny usług zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronach internetowych nazwa.pl.
2. Po otrzymaniu zamówienia nazwa.pl kontaktuje się z Klientem potwierdzając złożone zamówienie oraz w celu uzgodnienia dodatkowych warunków Projektu Indywidualnego, jeżeli zajdzie taka konieczność.
3. Opłata za Projekt Indywidualny ustalana jest zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronach internetowych nazwa.pl, przy czym jeżeli zakres zamówienia złożonego przez Klienta odbiega od warunków określonych ofertą, nazwa.pl poinformuje o tym Klienta i na jego zlecenie przygotuje indywidualną ofertę Projektu Indywidualnego. Indywidualna oferta zostanie przygotowana i przesłana na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta.
4. Klient wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie przez nazwa.pl utworów wykonanych w ramach Projektu Indywidualnego w celu promocji usług świadczonych przez nazwa.pl.

### VIII. Postanowienia końcowe.

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez nazwa.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
3. Regulamin w wersji z dnia 17.12.2014 r.