

Regulamin usługi serwera dedykowanego

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin usługi serwera dedykowanego oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, tj. specyfikację serwera oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa serwera dedykowanego to usługa polegająca na utrzymywaniu na rzecz Klienta, udostępnionego mu na zasadzie wyłączności, serwera wraz z wgranym systemem operacyjnym i ewentualnym dodatkowym oprogramowaniem zgodnie z zamówieniem złożonym przez Klienta oraz polegająca na zapewnieniu temu serwerowi dostępu do zasilania w energię elektryczną i dostęp do sieci Internet (zwana dalej Usługą).
3. Opłata tytułem świadczenia Usługi ustalana jest zgodnie z wartością zamówienia określoną podczas składania zamówienia przez Klienta.
4. Parametry Usługi określone są w złożonym zamówieniu. Specyfikacja Usługi znajduje się na stronie internetowej www.serwery.pl.
5. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi.

1. Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta serwery.pl oferty (zwanej dalej Ofertą) zawarcia umowy pomiędzy Klientem a serwery.pl o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania Okresu Abonamentowego.
3. Przyjęcie Oferty następuje w chwili potwierdzenia przez serwery.pl jej treści i gotowości do rozpoczęcia świadczenia Usługi poprzez wysłanie wiadomości do Klienta na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta serwery.pl. serwery.pl zobowiązuje się przyjąć bądź odrzucić Ofertę w terminie do 14 dni roboczych od dnia zamówienia Usługi.
4. Zamawiając Usługę Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść bez zastrzeżeń.
5. serwery.pl zobowiązuje się do aktywowania Usługi na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi niezwłocznie po przyjęciu Oferty Klienta oraz do wystawienia proformy tytułem świadczenia Usługi niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Klienta. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda aktywacji Usługi przed upływem 14 dni od daty przyjęcia przez serwery.pl Oferty Klienta.
6. Faktura tytułem świadczenia Usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta serwery.pl. Faktura wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty przyjęcia Oferty przez serwery.pl. Klientowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, faktura zostanie udostępniona poprzez Panel Klienta serwery.pl.

III. Dostępność Usługi.

1. serwery.pl gwarantuje dostępność Usługi w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.
2. serwery.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi spowodowany działaniami bądź zaniechaniami Klienta a dotyczącymi obsługi udostępnionego Klientowi w ramach Usługi serwera.

Regulamin usługi serwera dedykowanego

IV. Korzystanie z Usługi.

1. Korzystanie z Usługi podlega warunkom określonym w Ogólnych Warunkach Umów z dodatkowymi zastrzeżeniami i ograniczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
2. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie.
3. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania serwerem udostępnionym mu w ramach Usługi. Klient może zlecić obsługę serwera na własny koszt i ryzyko osobom trzecim. serwery.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych dostępowych do serwera osobom trzecim samodzielnie przez Klienta.
4. serwery.pl nie odpowiada za administrowanie serwerem. serwery.pl odpowiada za udostępnienie Klientowi infrastruktury technicznej z niezbędnym oprogramowaniem i usługami określonymi w specyfikacji Usługi.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności tytułem przedłużenia Usługi przez Klienta, dostęp do Usługi może zostać odblokowany do 5 dni od dnia jego zablokowania pod warunkiem zaksięgowania w tym okresie na rachunku bankowym serwery.pl opłaty tytułem przedłużenia Usługi. Brak wpłaty na rachunku bankowym serwery.pl tytułem świadczenia Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym do 5 dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu Abonamentowego skutkować będzie usunięciem Usługi oraz usług dodatkowych zamówionych do tej Usługi wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi oraz rozwiązaniem umowy o świadczenie tej Usługi i usług dodatkowych.
6. Klient zobowiązany jest do:
 - a. samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych na serwerze poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa tych danych w sposób przez siebie ustalony,
 - b. zabezpieczenia serwera przed dostępem niepowołanych osób trzecich poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie.
7. Klient oświadcza, że:
 - a. nie będzie wykorzystywał serwera do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
 - b. będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze,
 - c. nie będzie wykorzystywał serwera do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci serwery.pl (np. ataki typu DOS).

V. Postanowienia końcowe

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta serwery.pl zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez serwery.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
3. Regulamin w wersji z dnia 18.12.2014 r.