

Regulamin usługi Chmury Infrastrukturalnej

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin usługi Chmury Infrastrukturalnej oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, tj. specyfikację usługi oraz Ogólne Warunki Umów.
2. Usługa Chmury Infrastrukturalnej to usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi zasobów systemu teleinformatycznego serwery.pl składającego się w szczególności z serwerów, oprogramowania i łączy telekomunikacyjnych o parametrach określonych samodzielnie przez Klienta podczas zamawiania tej usługi (zwana dalej Usługą). Usługa świadczona jest zgodnie ze specyfikacją określoną podczas jej zamawiania. Opłata tytułem świadczenia Usługi ustalana jest indywidualnie podczas jej zamawiania.
3. Parametry Usługi określone są w złożonym zamówieniu. Specyfikacja Usługi znajduje się na stronie internetowej www.serwery.pl.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi.

1. Zamówienie Usługi polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a serwery.pl o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w złożonym zamówieniu przez okres Czasu Abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
3. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z Usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin w tym postanowienia umowy licencyjnej zamieszczonej pod adresem <http://www.serwery.pl/licencje>.
4. serwery.pl zobowiązuje się do aktywowania Usługi na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi jeżeli stan Konta Prepaid Klienta pozwala na pobranie opłaty tytułem świadczenia Usługi zgodnie ze złożonym zamówieniem. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda aktywacji Usługi przed upływem 14 dni od daty prawidłowego złożenia zamówienia.

III. Zmiana udostępnionych zasobów.

1. W trakcie świadczenia Usługi rozliczanej poprzez Czas Abonamentowy Klient może zarządzać udostępnionymi mu zasobami Usługi.
2. W przypadku zmiany zasobów Usługi rozliczanej poprzez Czas Abonamentowy zmiana powoduje zmianę pobieranej opłaty zgodnie z cenami zamieszczonymi na stronie internetowej www.serwery.pl.
3. W przypadku zmiany zasobów Usługi rozliczanej poprzez Czas Abonamentowy zmiana dokonywana jest najpóźniej począwszy od następnego z kolei jednostki rozliczeniowej Czasu Abonamentowego.

IV. Dostępność Usługi.

1. serwery.pl gwarantuje dostępność Usługi w trakcie świadczenia Usługi na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.
2. serwery.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi spowodowany działaniami bądź zaniechaniami Klienta a dotyczącymi obsługi udostępnionych Klientowi w ramach Usługi zasobów systemu teleinformatycznego.
3. serwery.pl zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Usługi w przypadku wykrycia działań osób trzecich lub Klienta zmierzających do destabilizacji działania Usługi lub sieci serwery.pl, w szczególności w przypadku wykrycia ataku typu DoS. Przerwa w działaniu Usługi jest wliczana do czasu dostępności Usługi.

Regulamin usługi Chmury Infrastrukturalnej

4. W przypadku zaistnienia awarii Klient powinien ją niezwłocznie zgłosić serwery.pl.

V. Korzystanie z Usługi.

1. Korzystanie z Usługi podlega warunkom określonym w Ogólnych Warunkach Umów z dodatkowymi zastrzeżeniami i ograniczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

2. Klient oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów komputerowych lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie.

3. Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania zasobami udostępnionymi mu w ramach Usługi. Klient może zlecić obsługę Usługi na własny koszt i ryzyko osobom trzecim. serwery.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych dostępowych do Usługi osobom trzecim samodzielnie przez Klienta.

4. serwery.pl nie odpowiada za administrowanie Usługą. serwery.pl odpowiada za udostępnienie Klientowi infrastruktury technicznej z niezbędnym oprogramowaniem i usługami określonymi w specyfikacji Usługi.

5. Klient zobowiązany jest do:

a. samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych w ramach Usługi poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa tych danych w sposób przez siebie ustalony,

b. zabezpieczenia zasobów przed dostępem niepowołanych osób trzecich poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie.

6. Klient oświadcza, że:

a. nie będzie wykorzystywał Usługi do generowania waluty wirtualnej albo do wykonywania operacji obliczeniowych w ramach ogólnodostępnych projektów działających w sieciach obliczeniowych albo innych tego typu operacji, których jedynym celem jest ciągle wykonywanie operacji obliczeniowych przez serwery uczestniczące w specjalnych sieciach,

b. nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer w szczególności z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,

c. nie będzie wykorzystywał Usługi do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),

d. będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze,

e. nie będzie wykorzystywał Usługi do atakowania bądź zakłócania pracy serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci serwery.pl (np. ataki typu DoS).

VI. Płatności

1. Opłata tytułem świadczenia Usługi pobierana jest z Konta Prepaid Klienta.

VII. Postanowienia końcowe

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta serwery.pl zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez serwery.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.

2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.

3. Regulamin w wersji z dnia 18.12.2014 r.